

Programa gratuito para la formación digital de personas mayores en el *entorno rural*



Reconectados

La tecnología
no tiene edad

Reconectados Rural es un proyecto de Fundación Telefónica, acogido al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y financiado por la Unión Europea a través de los Fondos Next Generation EU, para mejorar las competencias digitales y el uso del móvil de las personas mayores en áreas rurales de España.

El programa tiene como propósito reducir la brecha digital que afecta especialmente en estas zonas, formando a **3.500 personas mayores de 65 años, durante 2025 y 2026**: Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Comunidad de Madrid y Andalucía, priorizando las personas mayores de municipios con una población igual o inferior a 5.000 habitantes.



Contexto del programa

Según datos del INE y Eurostat, el 73% de las personas de entre 65 y 74 años en España carecen de competencias digitales básicas, porcentaje que aumenta al 92% en mayores de 75 años. Esta situación es aún más pronunciada en áreas rurales y entre las mujeres mayores, que constituyen el grupo con mayor riesgo de exclusión digital.

Los **objetivos principales** del programa incluyen:

- ✓ La adquisición de habilidades básicas de navegación, localización de datos, manejo de información y verificación de contenido digital.
- ✓ El aprendizaje de técnicas de comunicación y colaboración en red, que permitan a la persona interactuar a través de tecnologías digitales y gestionar su identidad digital, así como relacionarse con las administraciones públicas.
- ✓ La adquisición de conocimientos básicos sobre seguridad y privacidad en red.
- ✓ Solución de problemas en el entorno digital.

Programa formativo

El programa formativo tiene un **formato individualizado para cada municipio** y la formación, de 8 horas de duración en total, se imparte en **distintas sesiones presenciales (en 2, 3 o 4 días)** en función de las necesidades prácticas de cada grupo. Asimismo, el número de participantes de los grupos varía, con un **promedio de entre 10 y 15 alumnos por grupo**.

 **8 h** |  **10 - 15 alumnos**
Formato individualizado |  **2 - 4**
Sesiones presenciales

Los contenidos se centran en el uso del teléfono móvil, por ser el dispositivo digital más utilizado y accesible para este colectivo, y se combina formación y mentorización.

Todos los contenidos de la formación están **alineados con el marco DigComp** de competencias digitales para la Ciudadanía, garantizando una formación estandarizada y de calidad.

Estructura del programa

La formación de *Reconectados Rural* se estructura a través de un amplio catálogo y recursos de formación online y offline para repasar lo aprendido en las sesiones o para complementar/ampliar nuevas temáticas de interés para mayores.

En este sentido, el programa consta de:

FORMATO PRESENCIAL

4 módulos formativos presenciales con mentorización
(8 horas en total, en distintos días)



+ Material de aula
+ Cuadernillo para el alumnado

APOYO FORMATIVO ONLINE (opcional)

- + Recursos formativos de autoconsumo online
<https://www.fundaciontelefonica.com/voluntarios/reconectados/>
 - Materiales de autoestudio
 - Guía del formador
 - Material para las familias
 - Catálogo de contenidos
- + Comunidad online (en WhatsApp)

Contenidos de cada módulo

Módulo 1



MI TELÉFONO

En este módulo se trabajan competencias digitales básicas como conectarse a una red wifi, descargar e instalar aplicaciones móviles, utilizar buscadores, manejo de las funciones básicas y los ajustes esenciales del móvil y de sus aplicaciones más importantes, para configurarlas en función de las necesidades particulares. Asimismo, **se transmite a las personas mayores conocimientos básicos sobre la seguridad digital y ajustes de privacidad**. En este módulo se abordan también cuestiones de especial relevancia para el colectivo, como son los ajustes de accesibilidad del dispositivo (tamaño de fuente). Este módulo incluye dos simuladores: Mantente informado (Radio) y Mantente informado (Periódicos).

- Estructura de un smartphone
- Iconos básicos y funcionalidades
- Conectarse a internet y wifi
- Ajustes
- Personalización del terminal
- Aplicaciones
- Copia de seguridad y nube
- Cámara y galería
- Proteger el dispositivo.

Módulo 2



LO QUE NO CONOCES DE WHATSAPP

En este bloque **los mayores aprenderán a manejar la aplicación con seguridad e independencia**. Este módulo incluye un simulador de videollamada a través de Google Meet.

- Iconos Básicos y cómo funciona
- Privacidad
- Personalización
- Gestión de notificaciones
- Llamada y videollamadas
- Micrófono y contactos
- Buenas prácticas de uso: etiqueta y seguridad

Módulo 3



TU DÍA A DÍA MÁS ÁGIL CON EL MÓVIL

En este módulo se trabajan competencias digitales centradas en la **participación activa de las personas mayores en el mundo digital**. Se trabaja la iniciación en el uso de la **banca online** y de aplicaciones como **Google Maps**, así como conocimientos de los procesos de **compra online** y se ofrecen fórmulas para saber interactuar con **asistentes virtuales**. Se trata de un contenido introductorio que se puede complementar con contenidos adicionales del catálogo. Este módulo incluye dos simuladores: **Navega por internet y Agrega un contacto**.

- Navegar por internet.
- Gestión de aplicaciones.
- QR.
- Cita Sanitaria.
- Google Maps y Mapcesible.
- Aplicaciones de fidelización.
- Asistentes virtuales.
- Otras aplicaciones

Módulo 4



MI CARPETA CIUDADANA

En este módulo **se capacita a las personas mayores a relacionarse con las administraciones públicas**, consultar datos personales, gestionar citas previas con los servicios públicos o recibir avisos y alertas.

- Qué es y para qué sirve
- Descarga de la aplicación
- Sistemas de identificación electrónica (sistema cl@ve, DNI electrónico y certificado digital)
- Trámites habituales: salud, asuntos sociales, trabajo y jubilación, vivienda...
- Descarga de documentación

Contenidos flexibles y ampliables

Este amplio catálogo de contenidos permite garantizar la flexibilidad y adaptación de las sesiones formativas. En el caso de que algún grupo de participantes hubiera completado anteriormente otras formaciones digitales básicas similares a la propuesta, **los módulos previstos pueden adaptarse** y/o, en su caso, reemplazarse por otros contenidos existentes dentro del catálogo del Programa Reconectados: Ciberseguridad Básica, Correo electrónico, WhatsApp nivel II, Redes Sociales, Introducción a la Banca Digital, Compra Online, Gestión de la Nube y Sistema Sanitario Digital.

Finalmente, de manera complementaria a la formación presencial, los participantes **tendrán acceso de manera opcional a recursos formativos online** para reforzar lo aprendido o ampliar los conocimientos en otros ámbitos. Además, tendrán acceso a una **comunidad online en WhatsApp** creada por el Área de Voluntariado de Fundación Telefónica para mantener a los mayores informados de las noticias de actualidad, casos de estafas o vinculados a la ciberseguridad, novedades que pueda aparecer vinculadas a lo visto en las formaciones u otras informaciones que sean del interés de las personas mayores.

Recomendaciones para la impartición

Para poder impartir la formación se requiere una sala/aula con aforo mínimo de 10/15 personas. Además, esta sala puede incluir:

- Conexión Wi-Fi a la que poder conectarse
- Pizarra con rotuladores como sistema de apoyo explicativo
- Folios y bolígrafos
- Mesas y sillas o sillas pupitre

Se recomienda dividir la formación en dos sesiones presenciales como mínimo. Los alumnos deben traer sus propios teléfonos móviles para que puedan sacarle el máximo provecho.

A quién va dirigido

Personas mayores de 65 años que convivan en las comunidades autónomas de **Castilla la Mancha, Castilla y León, Madrid, Andalucía y Extremadura en localidades del entorno rural con menos de 5.000 habitantes.**

¿Qué incluye la formación?

- Clases presenciales con ejercicios prácticos, adaptados a todos los niveles y sistemas operativos de smartphone
- Material de repaso de cada formación para todos los participantes
- Certificado de finalización
- Entrega de merchandising
- Asesoramiento grupal sobre las dudas de cada individuo
- 8 horas de formación en habilidades digitales básicas
- Seguro de accidentes para la asistencia a las sesiones formativas

Rol de la organización

- Acordar el calendario de los cursos atendiendo a la programación habitual de actividades del lugar de realización (a definir con un mes de antelación a la celebración de la primera sesión)
- Facilitación de instalaciones para la realización de la formación
- Comunicación y difusión de los cursos a través de los canales habituales al público objetivo (personas mayores de 65 años empadronadas en el municipio/s)
- Apoyo en la captación de posibles alumnos
- Participación en comisiones de seguimiento de la formación con Fundación Telefónica
- Ayuda en la recepción del merchandising y material de aula
- Atención al formador durante la impartición de los talleres ante cualquier duda o incidencia

Rol de Fundación Telefónica

- Facilitación de todos los materiales para la difusión y comunicación de los cursos
- Facilitación de materiales para la impartición de las sesiones
- Impartición de los cursos y las mentorías
- Seguimiento individualizado de los alumnos
- Informe final de participación

Suma de fuerzas con ayuntamientos y municipios

Los acuerdos con diferentes ayuntamientos y municipios de cada Comunidad Autónoma permiten maximizar el alcance y el impacto del programa yendo más allá de la mera capacitación digital. De este modo el programa Reconnectados Rural busca contribuir al envejecimiento activo y saludable, reducir el aislamiento y la soledad no deseada, reducir la desigualdad de género en el acceso digital y disminuir la brecha digital en áreas rurales.

FAQ

¿Qué necesidades logísticas tendrá la formación?

Necesitaremos una sala de un aforo mínimo para 10-15 personas e ideal para unas 20-25 con conexión a internet vía wifi, un ordenador y proyector/pantalla proyectora/pizarra digital.

Los alumnos precisan de mesas y sillas para seguir el curso.

¿Es necesario hacer una formalización jurídica?

No es necesario, pero si es requerido y el volumen de personas a formar es alto, se puede plantear hacer un acuerdo o una firma pública.

¿Cómo se cuidará la calidad de los recursos formativos ofrecidos?

Este proyecto es una versión para zonas rurales de los contenidos que ya se usan en RECONNECTADOS para el proyecto de Fundación Telefónica y están siendo evaluados y mejorados de forma permanente.

¿Qué datos serán recopilados a los alumnos participantes?

Nombre, apellidos, edad, género, DNI, teléfono y correo electrónico.

¿Con quién puedo contactar si tengo dudas?

A través del teléfono [900 732 863](tel:900732863) o el email info@retorural.es

*Reconnectados Rural
La tecnología no tiene edad*

Descúbrelo en fundaciontelefonica.com